

**UBND TỈNH HÀ TĨNH  
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ  
PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /KH-SNN

*Hà Tĩnh, ngày tháng 4 năm 2021*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026**

Thực hiện Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 09/4/2021 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Hà Tĩnh xây dựng Kế hoạch như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

1. Tăng cường, chủ động, tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân của Sở; đảm bảo giữ vững ổn định chính trị, an ninh trật tự trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026

2. Nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị, cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Tăng cường công tác phối hợp, kịp thời xử lý giữa Thanh tra Sở với các đơn vị trực thuộc Sở và các cơ quan có liên quan; tránh tình trạng công dân khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, tạo điểm nóng.

4. Thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh.

#### **II. Nội dung Kế hoạch**

1. Tổ chức tốt công tác tiếp dân tại Sở và các đơn vị trực thuộc Sở trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026:

- Yêu cầu cán bộ, công chức được giao thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại Sở, các đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền, để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần tăng cường làm công tác dân vận, phối hợp các cơ quan liên quan để giải thích, hướng dẫn công dân theo quy định của pháp luật.

- Dự báo một số nội dung về tiếp công dân trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 để tổ chức chuẩn bị tốt.

2. Thanh tra sở chủ động phối hợp các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc Sở tổ chức thực hiện tốt trong tiếp công dân định kỳ, thường xuyên; Đặc biệt chủ động phối hợp Chi cục Thủy sản, UBND các huyện, thành phố, thị xã trong tiếp công dân về bồi thường sự cố môi trường biển; tham mưu Giám đốc Sở xử lý, giải quyết đơn thư đúng thẩm quyền, theo quy định của pháp luật; tránh để tình trạng đơn tư tồn đọng, vượt cấp.

3. Thủ trưởng các đơn vị thực hiện tốt việc tiếp công dân tại đơn vị mình, tránh để xảy ra tình trạng công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp; chủ động phối hợp các cơ quan liên quan, chính quyền địa phương trong tiếp công dân liên quan đến lĩnh vực đơn vị quản lý; Giải quyết đơn thư đúng thẩm quyền, theo quy định của pháp luật; tránh để tình trạng đơn tư tồn đọng, vượt cấp.

Trường hợp phát sinh vụ việc phức tạp, kịp thời báo cáo, tham mưu, đề xuất Giám đốc Sở xem xét, quyết định.

4. Lãnh đạo Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Tỉnh khi có yêu cầu của cấp trên.

5. Chế độ hội họp, thông tin, báo cáo

- Các đơn vị trực thuộc Sở báo cáo công tác tiếp công dân, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo định kỳ, đột xuất về Sở (qua Thanh tra sở).

- Thanh tra sở tổng hợp báo cáo tình hình tiếp công dân, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của Sở với UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh định kỳ, đột xuất theo quy định.

### **III. Tổ chức thực hiện**

1. Lãnh đạo Sở, Thanh tra sSở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện nghiêm túc Quy chế tổ chức tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh đã được Giám đốc Sở phê duyệt tại Quyết định số 445/QĐ-SNN ngày 31/7/2019.

2. Giao Thanh tra sở tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên, tham mưu kịp thời Giám đốc Sở xử lý, giải quyết đơn thư theo đúng quy định.

3. Giao Văn phòng sở bố trí đầy đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân tại phòng tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự tại Sở.

4. Thủ trưởng các đơn vị bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân, trang bị đầy đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân tại đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, đề nghị các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc nghiêm túc, tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc Sở, các Phó GD Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các phòng: TCCB, KHTC, QLXDCT;
- Thanh tra sở, Văn phòng sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Việt**