

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ  
PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-SNN

Hà Tĩnh, ngày tháng 9 năm 2020

**BÁO CÁO**  
**Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**  
**từ 16/8/2019 đến 15/8/2020**

**I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Khái quát tình hình, kết quả triển khai tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn**

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Hà Tĩnh là Sở quản lý đa ngành, đa lĩnh vực; có hệ thống tổ chức bộ máy lớn với 18 đơn vị trực thuộc, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đông; thường xuyên tiếp xúc, giải quyết hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân hoạt động sản xuất, kinh doanh nông, lâm, ngư nghiệp trên toàn tỉnh cũng như các chương trình, dự án chuyên ngành vì vậy công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo luôn được Đảng ủy, Lãnh đạo sở thường xuyên quan tâm chỉ đạo, quán triệt Thanh tra Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, tăng cường nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cụ thể:

- Tổ chức triển khai, quán triệt kịp thời các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giao Thanh tra Sở theo dõi, hướng dẫn các đơn vị trong thực hiện tiếp công dân và giải quyết về khiếu nại, tố cáo, như: Ban hành các văn bản chỉ đạo các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện, áp dụng các biểu mẫu, tăng cường, chấn chỉnh công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm có báo cáo theo quy định.

- Sở đã ban hành Quy chế tổ chức tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh tại Quyết định số 445/QĐ-SNN ngày 31/7/2019 thay thế cho Quy chế tổ chức tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo tại Quyết định số 654/QĐ-SNN ngày 08/7/2016.

- Sở có phòng tiếp dân, nội quy, quy chế tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

- Lịch tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở vào ngày thứ 2 tuần đầu tiên của tháng, lịch tiếp định kỳ được công khai trên trang Website Ngành, trên bảng tin điện tử của Sở, lịch công tác tuần của Sở để các tổ chức, cá nhân biết.

- Thanh tra Sở tiếp công dân thường xuyên vào các ngày thứ hai còn lại trong tháng, thực hiện tiếp công dân đột xuất khi có công dân đến.

## **2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo**

Trong giai đoạn từ 16/8/2019 đến 15/8/2020 Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã nhận được 10 đơn thư, giảm 66% so với cùng kỳ; Nội dung đơn kiến nghị phản ánh về chế độ chính sách, lĩnh vực lâm nghiệp và về bồi thường sự cố môi trường biển ở các địa phương. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đã được Sở giải quyết đúng quy định; đối với các vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở đã thực hiện xử lý đơn theo quy định.

## **3. Kết quả tiếp công dân**

- Từ 16/8/2018 đến 15/8/2019 Sở đã tổ chức tiếp công dân 48 lượt trên 235 người được tiếp, trong đó:

+ Tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở: 12 lượt;

+ Tiếp công dân thường xuyên, đột xuất: 36 lượt.

- Nội dung tiếp chủ yếu: công dân đến kiến nghị phản ánh về đền bù hỗ trợ sự cố môi trường biển, hỏi một số chính sách về nông nghiệp.

- Sở đã tổ chức công tác tiếp công dân nghiêm túc. Các nội dung công dân phản ánh đều được kiểm tra, xử lý hoặc hướng dẫn người dân thực hiện theo đúng quy định.

## **4. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo**

4.1. Tình hình chung về giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Từ 16/8/2018 đến 15/8/2019 Sở đã nhận được 10 đơn.

- Theo loại đơn: Đơn Khiếu nại 03 đơn; Đơn tố cáo 01 đơn; Đơn kiến nghị, phản ánh: 6 đơn.

- Theo thẩm quyền giải quyết:

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 1 đơn.

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết và được giao giải quyết: 09 đơn (01 đơn tố cáo, 02 đơn khiếu nại và 06 đơn kiến nghị phản ánh).

4.2. Kết quả giải quyết:

4.2.1. Số vụ việc khiếu nại đã giải quyết: 01 đơn (khiếu nại sai); 01 đơn đang kiểm tra xác minh.

4.2.2. Số vụ việc tố cáo đã giải quyết: 01 đơn tố cáo, kết quả giải quyết có đúng có sai (đơn vừa có nội dung phản ánh vừa có nội dung tố cáo).

4.2.3. Số vụ việc công dân khiếu nại đã khởi kiện vụ án hành chính và kết quả giải quyết của cơ quan Tòa án (tỷ lệ các bản án đồng ý hoặc không đồng ý với quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khởi kiện): Không.

## **5. Đánh giá chung**

- Các đơn thư gửi đến Sở đã được xử lý theo quy định; đơn khiếu nại lần 2 về bồi thường sự cố môi trường biển ở các huyện, Sở được UBND tỉnh giao chủ trì

giải quyết.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hàng năm được tổ chức lồng ghép trong các cuộc thanh tra hành chính.

## **II. NHẬN XÉT CHUNG**

### **1. Những kết quả đạt được**

- Được sự quan tâm chỉ đạo quyết liệt của Cấp ủy, Lãnh đạo Sở trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Ý thức trách nhiệm cao của cán bộ công chức được giao nhiệm vụ về tiếp dân, giải quyết đơn thư. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đã được Sở giải quyết đúng quy định. Đối với các vụ việc không thuộc thẩm quyền, Sở đã thực hiện xử lý đơn theo quy định.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc Quy chế tổ chức tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của Sở .

- Công tác tiếp công dân được duy trì đúng theo nội quy, quy chế; việc bố trí cán bộ tiếp công dân, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân được thực hiện đúng theo quy định.

### **2. Tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Số lượng cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân, thanh tra, giải quyết đơn thư chưa đáp ứng đủ so với khối lượng công việc được giao; một số cán bộ công chức được giao tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư ở các đơn vị trực thuộc chưa được bồi dưỡng về nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

### **3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế**

- Số lượng biên chế chưa đủ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ cho công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

- Áp lực về công tác chuyên môn lớn nên việc tăng cường đào tạo, bồi dưỡng về nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết đơn ở các đơn vị chưa được quan tâm thường xuyên.

- Nhận thức của người dân phần nào còn hạn chế nên dẫn đến việc chưa hiểu đúng, bị kẻ xấu xúi dục, lôi kéo...

### **4. Các giải pháp khắc phục trong thời gian tới.**

- Tiếp tục triển khai, tuyên truyền, quán triệt và thực hiện nghiêm túc Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành, các văn bản của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC đến tận cán bộ công chức, viên chức lao động; chấp hành đúng quy định của pháp luật, nhằm nâng cao nhận thức chính sách pháp luật cho cán bộ công chức, viên chức lao động và nhân dân.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư theo Quy chế tổ chức tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của Sở.

- Kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị trực thuộc làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Thực hiện và quán triệt các đơn vị chấp hành nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

### **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát công tác tiếp công dân của chính quyền địa phương các cấp, các cơ quan, ban ngành.

- Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư để đáp ứng được việc tiếp công dân, thụ lý, giải quyết đơn thư trong tình hình hiện nay.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, kính đề nghị Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

#### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc Sở, các Phó GD Sở;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Việt**