

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT  
TRIỂN NÔNG THÔN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNN-TTr

Hà Tĩnh, ngày tháng 4 năm 2021

## **BÁO CÁO**

**tình hình, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị  
Quý I, nhiệm vụ trong tâm Quý II năm 2021**

Thực hiện Công văn số 2063/UBND-NC ngày 08/4/2021 của UBND tỉnh về việc báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Văn bản số 98-CV/BNCTU ngày 06/4/2021 của Ban Nội chính Tỉnh ủy; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn báo cáo tình hình, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị Quý I, nhiệm vụ trong tâm Quý II năm 2021 như sau:

### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ**

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện**

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 05/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; thực hiện kiểm tra, rà soát các vụ việc tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch số 76/KH-TCT ngày 02/5/2019 của Tổ công tác UBND tỉnh. Tăng cường và nâng cao chất lượng thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân tạo sự chuyển biến tích cực; gắn với kiểm tra kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo.

- Thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh theo quy chế đã được Giám đốc Sở ban hành tại Quyết định số 445/QĐ-SNN ngày 31/7/2019.

- Các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đã được giải quyết một cách kịp thời, đúng quy định, đảm bảo chính xác, khách quan, trung thực, không để đơn thư tồn đọng.

- Đối với các vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được quan tâm làm thủ tục hướng dẫn công dân, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo yêu cầu.

## **2. Kết quả giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị**

Tổng số đơn thư KNTC, kiến nghị, phản ánh đã nhận và thụ lý trong quý I/2021: 02 đơn kiến nghị phản ánh, cụ thể:

- 01 đơn phản ánh của bà Đặng Thị Mai Hoa, địa chỉ: Thôn Chu Lê, xã Sơn Lộc, huyện Can Lộc. Đơn do Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với UBND huyện Can Lộc, Ban Quản lý Dự án Đầu tư Xây dựng công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các tổ chức, cá nhân có liên quan kiểm tra cụ thể nội dung đơn phản ánh theo Thông báo tiếp công dân định kỳ số 491/TB-UBND ngày 18/12/2020; Kết quả: Công dân có đơn xin rút đơn phản ánh.

- 01 đơn phản ánh không có tên, địa chỉ người gửi phản ánh đối với đồng chí Đào Đức Giang, Phó Hạt trưởng Hạt Kiểm lâm thị xã Kỳ Anh; Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy yêu cầu kiểm tra các nội dung của đơn phản ánh; Qua kết quả làm việc, xác minh tại Thị ủy thị xã Kỳ Anh, UBND xã Kỳ Ninh, toàn thể cán bộ, công chức, lao động Hạt Kiểm lâm thị xã Kỳ Anh và các tổ chức, cá nhân có liên quan thì những nội dung phản ánh trong đơn là không có căn cứ.

### **3. Đánh giá chung**

- Cấp ủy, Lãnh đạo Sở đã thường xuyên quan tâm chỉ đạo, quán triệt Thanh tra Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, tăng cường nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh nhận được trong kỳ đã được tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời theo đúng quy định; không để đơn thư tồn đọng, vượt cấp.

- Trong Quý I/2021 Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn không có đơn thư tồn đọng, vượt cấp.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI**

### **1. Dự báo tình hình liên quan đến đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thời gian tới.**

- Chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chương trình, dự án đầu tư, hỗ trợ phát triển kinh tế nếu thiếu sâu sát, khách quan sẽ là những nguyên nhân dẫn đến khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh;

- Việc tổ chức thực hiện bồi thường hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường biển đối với hải sản tằm ướp.

- Công tác quản lý môi trường, công tác phòng chống dịch bệnh, quản lý chất lượng hàng hóa vật tư nông nghiệp, an toàn vệ sinh thực phẩm, quản lý nước sạch... là những lĩnh vực nhạy cảm dễ là nguy cơ tiềm ẩn phát sinh khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh.

## **2. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới.**

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh theo quy chế đã được Giám đốc Sở ban hành tại Quyết định số 445/QĐ-SNN ngày 31/7/2019.

- Thực hiện Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021 đã được Giám đốc Sở phê duyệt tại Quyết định số 720/QĐ-SNN ngày 14/12/2020.

## **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ cấp cơ sở về nghiệp vụ tiếp công dân, tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị trong việc tiếp dân, giải quyết đơn thư.

Trên đây là báo cáo về tình hình, kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh quý I/2021, nhiệm vụ trọng tâm Quý II, kính đề nghị Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo./.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Việt**