

Số: /BC-SNN

Hà Tĩnh, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO
Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
năm 2021

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2021, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Hà Tĩnh không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo; phát sinh 14 đơn kiến nghị phản ánh, giảm 02 đơn so với cùng kỳ năm trước. Các kiến nghị phản ánh chủ yếu không thuộc thẩm quyền giải quyết.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

2.1. Nguyên nhân khách quan

Do ảnh hưởng của dịch Covid-19, cơ bản các khiếu nại, kiến nghị phản ánh về bồi thường hỗ trợ sự cố môi trường biển đã được các huyện giải quyết khiếu nại lần đầu và UBND tỉnh giải quyết khiếu nại lần 2 do đó tình hình khiếu nại, tố cáo giảm so với năm 2020.

2.1. Nguyên nhân chủ quan

Sở đã thực hiện tốt chức năng tham mưu về các lĩnh vực thuộc quyền quản lý; cán bộ chuyên môn thực hiện tốt công tác tiếp công dân; công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về chuyên ngành, các quy định của nhà nước, quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo được thực hiện tốt dẫn đến nhận thức của người dân được nâng cao.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: 51 lượt tiếp công dân (trong đó tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo Sở: 12 lượt, tiếp công dân thường xuyên, đột xuất: 39 lượt); số người được tiếp: 62 người; số vụ việc tiếp lần đầu: 02 lượt; số vụ việc tiếp nhiều lần: 06 lượt.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc);

+ Khiếu nại: Không

- + Tố cáo: Không
- + Phản ánh, kiến nghị: 01 đơn.
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;
- + Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): không
- + Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 01 đơn.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

a) Tổng số đơn: 14 đơn (tiếp nhận trong kỳ).

- Số đơn đã xử lý: 14 đơn/14 đơn.
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 04 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Không
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 14 đơn
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 01 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Không
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 13 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 04 đơn (trong đó có 02 đơn được UBND Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao kiểm tra)
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 10 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh đã giải quyết là 04 đơn/04 đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 100%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): Không

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): Không

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

- 01 đơn phản ánh của bà Đặng Thị Mai Hoa, địa chỉ: Thôn Chu Lê, xã Sơn Lộc, huyện Can Lộc. Đơn do Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với UBND huyện Can Lộc, Ban Quản lý Dự án Đầu tư Xây dựng công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các tổ chức, cá nhân có liên quan kiểm tra cụ thể nội dung đơn phản ánh theo Thông báo tiếp công dân định kỳ số 491/TB-UBND ngày 18/12/2020. Kết quả: Công dân có đơn xin rút đơn phản ánh.

- 01 đơn nặc danh ghi “ công chức, viên chức Chi cục” tại Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật, đơn do Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy yêu cầu kiểm tra tại Phiếu chuyển đơn số 8-PC/UBKTTU ngày 17/8/2021; sau khi giao các phòng chức năng kiểm tra, soát xét và Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật báo cáo giải trình về các nội dung phản ánh, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã có báo cáo số 310/BC-SNN ngày 27/8/2021, kết quả cho thấy các nội dung phản ánh trong đơn là không có căn cứ.

- 01 đơn phản ánh không có tên, địa chỉ người gửi, phản ánh về việc bổ nhiệm chức vụ tại Hạt KL thị xã Kỳ Anh; Chi cục Kiểm lâm đã kiểm tra xác minh, kết quả nội dung đơn phản ánh sai.

- 01 đơn kiến nghị của ông Nguyễn Tiến Vít phản ánh phá rừng tại khu vực thuộc xã Kỳ Sơn, huyện Kỳ Anh. Chi cục Kiểm lâm đã kiểm tra, xác minh, kết quả phản ánh có đúng, có sai.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc và tuyên truyền phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 05/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; thực hiện kiểm tra, rà soát các vụ việc tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch số 76/KH-TCT ngày 02/5/2019 của Tổ công tác UBND tỉnh...

- Công tác tiếp công dân được duy trì đúng theo nội quy, quy chế; việc bố trí cán bộ tiếp công dân, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân được thực hiện đúng theo quy định.

- Các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đã được giải quyết một cách kịp thời, đúng quy định, đảm bảo chính xác, khách quan, trung thực, không để đơn thư tồn đọng.

- Đối với các vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được quan tâm làm thủ tục hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

2. Tồn tại, hạn chế

Số lượng cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân, thanh tra, giải quyết đơn thư chưa đáp ứng đủ so với khối lượng công việc được giao; một số cán bộ công chức được giao tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư ở các đơn vị trực thuộc chưa được bồi dưỡng về nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

3. Nguyên nhân

- Số lượng biên chế chưa đủ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ cho công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

- Áp lực về công tác chuyên môn lớn nên việc tăng cường đào tạo, bồi dưỡng về nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết đơn ở các đơn vị trực thuộc chưa được quan tâm thường xuyên.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

- Hiện nay, UBND các huyện ven biển đang triển khai thực hiện các nội dung về hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường biển đối với hải sản tằm ướp, dự báo trong thời gian tới nội dung này sẽ phát sinh nhiều đơn thư.

- Việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện các cơ chế chính sách đầu tư phát triển kinh tế nếu thiếu sâu sát, khách quan sẽ là những nguyên nhân dẫn đến khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh.

- Việc phát triển trồng rừng đem lại hiệu quả nhất định, do vậy người dân tranh chấp, lấn chiếm rừng, phá rừng trái phép đang ngày càng diễn biến phức tạp.

- Công tác quản lý môi trường, công tác phòng chống dịch bệnh, quản lý chất lượng hàng hóa vật tư nông nghiệp, an toàn vệ sinh thực phẩm, quản lý nước sạch... là những lĩnh vực nhạy cảm dễ là nguy cơ tiềm ẩn phát sinh khiếu nại tố cáo.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt và thực hiện nghiêm túc Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành, các văn bản của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC đến tận cán bộ công chức, viên chức lao động; chấp hành đúng quy định của pháp luật, nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ công chức, viên chức lao động và nhân dân.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư theo Quy chế tổ chức tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của Sở.

- Kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị trực thuộc làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư để đáp ứng được việc tiếp công dân, thụ lý, giải quyết đơn thư trong tình hình hiện nay.

Trên đây là báo cáo năm về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của Sở Nông nghiệp và PTNT Hà Tĩnh, đề nghị Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Các Chi cục thuộc Sở;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Việt

