|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH HÀ TĨNH  **SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ**  **PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: 37/QĐ-SNN | *Hà Tĩnh, ngày 31 tháng 01 năm 2020* |

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2020” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**GIÁM ĐỐC SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 51/2015/QĐ-UBND ngày 08/10/2015 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Hà Tĩnh;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Hà Tĩnh,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2020” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Hà Tĩnh, nội dung cụ thể là:

1. Duy trì áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đã ban hành; kịp thời cập nhật, bổ sung (nếu có) theo đúng quy định.

2. 100% hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn, phấn đấu 10% đến 20% hồ sơ giải quyết trước thời hạn;

3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;

4. Không có khiếu nại tố cáo liên quan đến xử lý hồ sơ thủ tục hành chính;

**Điều 2.** Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và cán bộ, công chức Cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Hà Tĩnh có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã ban hành và tổ chức thực hiện tốt.

**Điều 3.** Quyết định này có hiêu lực từ ngày ký.

Ban chỉ đạo ISO; các phòng chuyên môn, nghiệm vụ; cán bộ, công chức Cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Hà Tĩnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nơi nhận:**  - Như điều 3;  - Giám đốc, các PGĐ Sở;  - Lưu BCĐ ISO, VT; | **GIÁM ĐỐC**  **Nguyễn Văn Việt** |